

# Ochrana a zpracování osobních údajů

Pokud jste naším studentem, absolventem, uchazečem o studium, klientem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. Naši odpovědností je zajistit ochranu a zabezpečení těchto dat. Vaše údaje zpracováváme výhradně v souladu s platnou legislativou. Prostudujte si, prosím, jakým způsobem s vašimi daty nakládáme a jaká práva vám přísluší.

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Institut psychologie písma, IČO 28 55 99 59, se sídlem Fantova 1759/5, 155 00 Praha 5, vedený u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 17812, který provozuje webové stránky psychologiepisma.cz. Jakožto správce chráníme a zabezpečujeme vaše osobní údaje, určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele.

## 2. Kontaktní údaje

Můžete nás kontaktovat telefonicky nebo emailem.

Telefon: +420 777 771 218

E-mail: info@psychologiepisma.cz.

## 3. Prohlášení správce dat

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- Vaše osobní údaje zpracováváme jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.
- Plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů.
- Umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

## 4. Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami svěřujete, a to pro naplnění těchto účelů:

- **Poskytování služeb a plnění smlouvy**  
Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, telefon, jméno, příjmení, korespondenční adresa (ulice, č. p., město, PSČ, stát), nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy (např. k zasílání studijních informací a materiálů, k poskytování přístupových údajů k programům na našich webových stránkách apod.).
- **Vedení účetnictví**  
Jste-li našimi studenty či klienty, vaše osobní údaje nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- **Marketing - zasílání novinek (newsletterů)**  
Jste-li naším studentem, absolventem, klientem, odběratelem novinek používáme vaše osobní údaje jako e-mail a jméno k zasílání novinek a sdělení týkajících se našich vzdělávacích a osvětových programů a akcí.

Děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu 7 let od Vaší poslední objednávky.

Pokud nejste naším klientem, zasíláme vám novinky (newsletter) jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 7 let od udělení.

- **Reference, fotografická dokumentace**

Vaše písemné reference, případně vaše fotografie použijeme na našich webových stránkách výhradně na základě vašeho souhlasu, a to do doby, než svůj udělený souhlas odvoláte. Ten lze kdykoliv odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

## 5. Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Používání cookies můžete na svém počítači v internetovém prohlížeči zakázat.

## 6. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních informačních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je stejně, jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

## 7. Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup pouze pracovníci Institutu psychologie písma, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů. Pro zajištění některých konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služby a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR. Jsou to poskytovatelé následujících platforem a služeb:

Facebook

Google - Google Analytics

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. V takovém případě je zařadíme do tohoto seznamu a o této skutečnosti vás budeme informovat.

Osobní údaje, které zpracováváme jako správce i jako zpracovatel, můžeme zpřístupňovat výhradně spolupracovníkům a zpracovatelům, kteří vykonávají administrativní a technickou podporu při provozu aplikací potřebných k provozu webu a podpůrných aplikací či se podílejí na chodu naší činnosti. Jiným subjektům je umožněn přístup pouze z důvodu plnění zákonných povinností.

## 8. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu:

info@psychologiepisma.cz.

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právům na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a ve lhůtě 30 dní doložíme, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nepřesně nebo že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.

#### **Právo na výmaz (být zapomenut)**

Vaším dalším právem dle nařízení GDPR je právo na výmaz (být zapomenut). Budete-li si to výslovně přát, pak vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat e-mailem.

#### **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Před tímto krokem nás, prosím, nejdříve informujte, že máte takovéto podezření, abychom mohli případné pochybení napravit.

#### **Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení**

Zasílání noviněk, článků a sdělení, týkajících se našich vzdělávacích a osvětových programů vám zasíláme, pokud jste náš klient, na základě našeho oprávněného zájmu.

Pokud naším klientem ještě nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů tak, že nám zaslaný e-mail pošlete zpět a do předmětu vepíšete „Nezasílat!“

## **9. Mlčenlivost**

Dovolujeme si Vás ujistit, že všichni naši pracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.